

ОТЧЕТ

о реализации независимой замечаний в результате проведения оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2022 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 2»

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей№ 2»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок устранения
1.Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Пешкова Л.М., директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телеком-муникацион-ной сети «Интернет». Проведена актуализация нормативно-правового обеспечения сайта.	Февраль, март, август декабрь 2023
II.Комфортность условий предоставления услуг					

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам, в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Пешкова Л.М., директор	Улучшено материально-техническое оснащение и информационное обеспечение организации. Создана доступная среда для маломобильных групп граждан. Имеется специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение на I этаже.	декабрь 23
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и Повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Пешкова Л.М., директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	Февраль 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике Профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	Апрель 2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания	Октябрь 2023 г.

	эмоциональной разгрузки.			сотрудников учреждения и их	
	4.Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	По плану 2023г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП Условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности Получателей услуг путем Проведения анкетирования «Комфортность предоставления Услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Пешкова Л.М., директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	Май 2023 Октябрь 2023
---	---	----------------------	------------------------	---	--------------------------

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактически срок

I. Открытость и доступность информации об организации

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной Организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Муравьев И.В., директор	Проведен мониторинг сайта. Последняя проверка сайта проведена Управлением по надзору и контролю в сфере	Недостатки устранены 11.04.2023г. август 2023 декабрь 2023
--	---	------------------------------	-------------------------	---	--

представления информации»				образования 7.04.2023г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. актуализированная редакция СНиП35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	Муравьев И.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Муравьев И.В., директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов. Проведено анкетирование педагогов для оценки синдрома эмоционального выгорания 25-29 марта 2023г	Результаты рассмотрены на педагогическом совете 31.03.2023г.

	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	Апрель 2023г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их Эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	равьев И.В., директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	Май 2023 г. Октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	ведения о ходе реализации мероприятия	

	оценки качества условий оказания услуг			ализованны е меры по	ктически й срок
				устранению недостатков	
I.Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в формате представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	музова С.Г., директор	В соответствии с планом МКОУ СОШ №5 г.о.Нальчик в системном порядке ежемесячно проводится мониторинг на соответствие сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Приказом ОУ назначены ответственные по данной деятельности.	ежемесячно
II.Комфортность условий предоставления услуги					

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг Маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Музова С.Г., директор		Обеспечено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Музова С.Г., директор	В рамках «Недели психологии» с 17.04.2023 г. по 24.04.2023 г. проведены следующие мероприятия по профилактике профессионального выгорания педагогов: Семинар-практикум по теме «Полная программа приобретения уверенности в себе»; тренинговое занятие для педагогов «Старинный сад».	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		В рамках «Недели психологии».	проведены

			также диагностика профессиональн ого выгорания сотрудников учреждения по методикам: Изучение фрустрационны х реакций С. Розенцвейга; Конструктивны й рисунок человека из геометрических фигур; Трансактный анализ Э. Берн «Три я».	
--	--	--	--	--

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Музова С.Г., директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	Май 2023 г.
---	---	----------------------	-----------------------	---	-------------

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	ведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	критический срок

I. Открытость и доступность информации об организации

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-	Март, август, декабрь 2023г.	Мукуев А.Л., директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в	Февраль, март, август, декабрь 2023
--	--	------------------------------	-----------------------	--	-------------------------------------

				информационно – телеком-мундификацион-ной сети «Интернет».	
				Проведена актуализация нормативно-правового обеспечения сайта.	
структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	телекоммуникационной сети «Интернет».				
II. Комфортность условий предоставления услуги					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	Текуев А.Л., директор		Обеспечено август 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях Организации и на прилегающей территории	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Апрель 2023г.	Текуев А.Л., директор	На исполнении	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Текуев А.Л., директор	Разработан план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023

для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Разработана и проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Май 2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их Эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в Соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Текуев А.Л., директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	Май, октябрь 2023

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	ведения о ходе реализации мероприятия
--	---	--------------------------------------	---------------------------	---------------------------------------

	оценки качества условий оказания услуг			еализованные меры по устранению недостатков	ктически й срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Коротких О.А., директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телеком-муникацион-ной сети «Интернет». Проведена актуализация нормативно-правового обеспечения сайта.	Февраль-март, август, декабрь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуги					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	Коротких О.А., директор		Обеспечено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Коротких О.А., директор	Разработан план мероприятий по профилактике	Февраль 2023

профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС				профессионального о выгорания.	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Разработана и проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Май 2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2023г.		Составлен график прохождения педагогическими работниками курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Февраль 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности	Изучить потребности Получателей услуг путем	Май, октябрь	Коротких О.А., директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	Май 2023 г. октябрь 2023

образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	2023 г.			
Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №17»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактически срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Абекова . директор	Проведена работа с официальным сайтом МКОУ «СОШ № 17» в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Март, август, декабрь 2023

				информации»	
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	абекова Л.А. ектор	На информационном стенде размещена информация в полном объеме о деятельности ОУ	Март ,2023
II.Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	абекова Л.А. ектор	Маломобильным гражданам предоставлены комфортные условия в том числе оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Абекова Л.А. директор	План мероприятий по профилактике профессионального выгорания утвержден	Февраль 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников согласно утвержденному плану	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		В октябре 2023 запланированы тренинги по профессиональному выгоранию сотрудников согласно утвержденному плану	Октябрь 2023 г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023 г.		14 учителей направлены на курсы повышения квалификации в соответствии с планом 2023 г.	Апрель 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Калабекова Л.А., директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	Май 2023 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №18»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	критический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Луева Л.М., ректор	1. Актуальное обновление информации на сайте ОУ; 2. Систематизация и информационное наполнение сайта ОУ; 3. Систематический внутренний и внешний мониторинг сайта ОУ; 4. Обновление дизайна и структуры сайта ОУ.	Март, август, декабрь 2023

2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Луева Л.М., ректор	1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении Обеспечивается; 2. Упорядочивание регламентов формирования и выкладки информации на сайте ОУ	Март 2023
---	--	---------------------	-------------------------------	---	------------------

организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов, перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.			Исполнено Август 2023
II. Комфортность условий предоставления услуги					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг Маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	Луева Л.М., директор	Обеспечены: - наличие и понятность навигации внутри ОУ; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; - возможность сопровождения работниками	Исполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Луева Л.М., директор	Проведены: - 4 семинара с классными руководителями; - 3 методических	

выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и Повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС				педагогических совета; - индивидуальные консультации.	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		- Диагностика профессионального выгорания сотрудников школы; - Психологическая помощь; - Мотивационные тренинги.	Апрель – декабрь 2023
	3. Провести тренинг по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их Эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Пригласить квалифиц. специалистов. Наличие договоренности	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем Сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023 г.		Прохождение курсов повышения квалификации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства, по плану ОУ и на бюджетной основе	По плану 2023

2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Луева Л.М., директор	- Систематизация мероприятий по обеспечению открытости образовательной сферы ОУ; - реализация инструментов самоуправления образовательным процессом; - разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Апрель 2023 октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Луева Л.М., директор	Систематическое изучение потребности получателей услуг - лиц с ОВЗ;	Май, октябрь 2023 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №20»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

	оценки качества условий оказания услуг			Реализованные меры по устранению недостатков	Критический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Иванова М.Д., директор	Проведен мониторинг сайта МКОУ «СОШ №20» на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	21-22 марта 2023г. Август 2023 Декабрь 2023

сети «Интернет» и формату представления информации»					
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Иванова М.Д., директор	Размещена в полном объеме информация о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении школы и официальном сайте ОУ	Март 2023г Август 2023 Декабрь 2023
		Март, август, декабрь 2023г.			
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»			Произведена проверка соответствия нормативно-правовых актов перечня информации на официальном сайте МКОУ «СОШ №20»	Март 2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуги					

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг Маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Иванова М.Д., директор	Обеспечено	Декабрь 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике Профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Иванова М.Д., директор	Утверждён план мероприятий по профилактике профессионального выгорания (приказ №51 от 10.02.23 г.)	10.02.2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения (приказ №125/1 от 03.04.23 г.)	14.02.2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.			Октябрь 2023

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану2023г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Иванова М.Д., директор	Издан приказ по проведению анкетирования № 169 от 04.05.2023г. «О проведении анкетирования»	04.05.2023г. октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №21»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	закова З.М., директор	Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте школы в сети «Интернет», приведена в соответствие с требованиями законодательства. Мониторинг сайта проводится ежемесячно. На сайте ОУ присутствует актуальная и достоверная информация. Информация обновляется не позднее 10 рабочих дней. В разделе Официальный сайт учреждения адаптирован для лиц с нарушением зрения.	Март, август, декабрь 2023
---	--	-------------------------------------	------------------------------	---	-----------------------------------

2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Законова З.М. ректор	Выполнено	Март, август, декабрь 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 г.		Выполнено	
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Законова З.М., ректор	Частично выполнено: изготовлена вывеска с информацией о названии учреждения и его адрес, продублированный шрифтом Брайля, оборудован пандус внутри здания для обеспечения доступности маломобильным обучающимся школьной столовой. Конструктивные	Выполнено август 2023

				особенности здания школы не предусматривают наличие подъемников, других приспособлений, в полной мере обеспечивающих доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями и здоровья (ОВЗ)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Закова З.М., ректор	Педагогом-психологом составлен план мероприятий по профилактике профессионального выгорания и проведен методический семинар «Профессиональное выгорание сотрудников» В соответствии	

				с планом повышения квалификации сотрудникам школы созданы условия для повышения квалификации. Организовано регулярное информировани е педагогов о предстоящих вебинарах, семинарах.	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Организован вебинар по профилактике профессиональ ного выгорания	Апрель 2023

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.			Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.			
2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Закова З.М., директор	Проведены семинары с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	Февраль, апрель, октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиям и оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Закова З.М., директор	Организован мониторинг качества предоставляемых услуг. Ежегодно проводится опрос родителей (законных представителей) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности. В 2021-2022 уч.	Май, октябрь 2023

				году проведено анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся о качестве образования в школе, в том числе, условий и комфортности обучения: удовлетворенность организацией и качеством учебно-воспитательного процесса высказали 91% родителей, и 89% обучающихся. Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов и для детей с ОВЗ. Учителя школы прошли курсовую подготовку по программам, связанным с обучением и воспитанием детей с ОВЗ	
--	--	--	--	---	--

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №27»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Шериева М.А директор	Информация на официальном сайте систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Март, август, декабрь 2023г.
Комфортность условий предоставления услуги					

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Шериева М.А. директор	1. Наличие навигации в МКОУ «СОШ №27». 2. Наличие и доступность питьевой воды. 3. Транспортная доступность – наличие парковки. 4. Доступность записи на получение услуги (на сайте, по телефону), 5. Санитарное состояние помещений в соответствии с СанПин. 6. Ремонт в кабинетах 11, 18, 21.	Обеспечено Август 2023
---	---	----------------	--------------------------	---	---------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Шериева М.А. директор	Разработан и утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	25 февраля 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	26 апреля 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального	Октябрь 2023 г.			Октябрь 2023

	Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.				
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Шериева М.А., директор	Анкетирование начнется с 15 мая.	15 май-25 октябрь
---	---	----------------------	------------------------	----------------------------------	-------------------

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №28»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок

Открытость и доступность информации об организации

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Ашинова С.А. директор	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами	Март, август, декабрь 2023
---	---	------------------------------	-----------------------	--	----------------------------

«Интернет» и формат представления информации»					
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Ашинова С.А директор	Выполнено	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 г.		Выполнено	Август 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Ашинова С.А директор	Обеспечено	Август 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Ашинова С.А ректор	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Апрель 2023 г.

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.			
	4. Создать условия всем Сотрудникам для развития и	По плану 2023г.		Созданы условия для прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.
	Прохождения курсов повышения Квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС				
2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Ашинова С.А. директор		Февраль, апрель, октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Ашинова С.А. директор	Изучили потребности получателей услуг путем анкетирования	Май октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №30»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализованные меры по устранению недостатков	фактически срок
Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	мирова Л.И. директор	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами	Март, август, декабрь 2023
официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формат представления информации»					
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	мирова Л.И. директор	Информация о деятельности образовательной организации размещена на информационном стенде в полном объеме	Март 2023г.
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.		Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте	Март, август, декабрь 2023

				установленными нормативными правовыми актами	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	мирова Л.И., ректор	- Улучшение материально-технического оснащения и информационного обеспечения организации. - Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. - Оборудована территория прилегающей к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов. - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Март 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Провести мероприятия педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	мирова Л.И., ректор	Утвержден план мероприятий по профилактике	Февраль 2023

				профессионального выгорания	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Апрель 2023

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.			Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Созданы условия для прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в Отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	мирова Л.И., директор		Февраль, Апрель Октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	мирова Л.И., директор		Май, октябрь 2023 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №1»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	критически й срок

Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формат и представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь2023г.	Идугова Л.А., заведующая	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКОУ «Прогимназия № 1» https://nalprog1.ru	В течение года
2.Обеспечитьсоответствиеинформа циио деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Идугова Л.А., заведующая	Размещена полная информация на информационном стенде учреждения	Апрель 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет	Март, август, декабрь2023г.			
Создание комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август2023г.	Идугова Л.А., заведующая	Установлен пандус	2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Наличие и понятность навигации внутри организации;	Март 2023г.	Идугова Л.А., заведующая	Замечания устранены	Март 2023

2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях, организации и на прилегающей территории	Август 2023 г.	Идугова Л.А., заведующая	На территории учреждения установлены носители графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Январь 2023
3. Обеспечить доступность услуг для инвалидов:	2. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	Декабрь 2023 г.		По мере финансирования	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Провести мероприятия педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Идугова Л.А., заведующая	Утвержден план мероприятий с педагогами по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведен тренинг педагогом психологом	Апрель 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения	По плану 2023 г.			

	квалификации в соответствии с требованиями ФГОС				
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Идугова Л.А., заведующая	Проведен мастер-класс по повышению лояльности получателей услуг в ОУ	Апрель 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Идугова Л.А., заведующая	На официальном сайте ОУ в разделе НОКО ссылка для опроса получателей услуг. Мониторинг потребностей получателей услуг проводится регулярно (ежемесячно)	Май 2023г. Октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №66/1»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	актический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

1.Систематизироватьинформацияна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информатупредставления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь2023г.	Сарахова З.А. заведующая	Выполнено. Обеспечивается мониторинг сайта МКОУ «Прогимназия № 66/1».	Март, август декабрь 2023г.
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Сарахова З.А. заведующая	Выполнено. Обеспечивается в полном объеме актуальная информация об ОУ и его деятельности путем размещения на официальном сайте https://progimnaiya66.ru/	Март 2023 Август 2023 Декабрь 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет	Март, август, декабрь2023г.			
Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных Групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август2023г.	Сарахова З.А. заведующая		Август 2023
Доступность услуг для инвалидов					

1. Обеспечить доступность услуг Стоянка для инвалидов Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Август 2023 г.	Сарахова З.А. заведующая		
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:	- выделение стоянки для автотранспортного средства инвалидов; - поручней; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Декабрь 2023	Сарахова З.А. заведующая	Стоянка для автотранспортного средства инвалидов выделена - поручней; - сменная кресло-коляска имеется; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации имеется	Декабрь 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации и федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Сарахова З.А. заведующая	Выполнено в полном объеме	Февраль 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Выполнено в полном объеме	Апрель 2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Выполнено в полном объеме	Октябрь 2023 г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	По плану 2023 г.			По плану

2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Сарахова З.А. заведующая	Выполнено	Февраль, апрель, октябрь 2023г.
Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Сарахова З.А. заведующая		Май, октябрь 2023 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №70»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	актический срок
I.Открытость и доступность информации образовательной организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Савкуева Р.Д., заведующая	Проведен мониторинг сайта МКОУ «Прогимназия №70» на соответствие сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникац	Март, август, декабрь 2023

				ионной сети «Интернет»	
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Гавкуева Р.Д., заведующая	На информационном стенде в полном объеме размещена информация о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 г.		Обеспечено соответствие нормативно-правовых актов перечня информации на сайте организации в сети интернет	Март, август, декабрь 2023

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	Завкуева Р.Д., заведующая		Август 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:	2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Август 2023г.	Завкуева Р.Д., заведующая	Имеется	Август 2023
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - поручней; - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь 2023г.	Завкуева Р.Д., заведующая	Обеспечено	Декабрь 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Завкуева Р.Д., заведующая	1. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		2. Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания	Апрель 2023 г

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		3. Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		4. Созданы условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Гавкуева Р.Д., заведующая		Февраль, апрель октябрь 2023
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Гавкуева Р.Д., заведующая		Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №2»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактически срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Кудасева К.С., заведующая	Систематизировано	Март, август декабрь 2023
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности Образовательной организации	Март 2023 г.	Кудасева К.С., заведующая	Выполнено	Март 2023

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Кудаева К.С., заведующая	Выполнено	Март 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Кудаева К.С., заведующая	выполнено	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.			Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.			Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023 г.		выполнено	По плану 2023

Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Кудаева К.С., заведующая	Изучили потребности получения услуг путем анкетирования	Май Октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №3»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				еализованные меры по устранению недостатков	ктически й срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	панасова М.З., заведующая		
				Проведён мониторинг сайта МКДОУ «Детский сад №3» на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального в сети «Интернет».	22.03.2023
					28.08.2023
					15.12.2023г.

телекоммуникационной сети «Интернет» и формата представления информации»					
Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	Апанасова М.З., заведующая	Приобретено кресло туалет для инвалидов (стул с санитарным оснащением, регулировка высоты, возможно размещение над унитазом) Армед ФС810	Декабрь 2022г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Апанасова М.З., заведующая	Утверждён план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Запланированы тренинги по профилактике профессионального выгорания	Октябрь 2023

				ного выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Созданы условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.
2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Ланасова М.З., заведующая	Пройден онлайн-курс. «Как построить систему лояльности в ДОУ» http://nbatig.ru/yearplans Разработана Программа по повышению родительской лояльности «Шагаем вместе»	Февраль 2023 Апрель 2023 Октябрь 2023
Реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.		Провести анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №4»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактически срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Аблахова Э.О., заведующая	Постоянно обновляется, дополняется	Март, август 2023
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Аблахова Э.О., заведующая	Разместили информацию на стендах на территории садика, в садике и по группам	Март 2023

стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.			Март, август, декабрь 2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	Каблахова Э.О., заведующая	Обеспечено	Август 2023г.
Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации на прилегающей территории	Апрель 2023г.	Каблахова Э.О., заведующая	Выполнено	
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированный лифт (подъемник), поручни;	Декабрь 2023г.	Каблахова Э.О., заведующая	Выполнено	Декабрь 2023г.

	-сменная кресло-коляска; -специально оборудованная санитарно-гигиеническое помещение в организации			Выполнено	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Каблахова Э.О., заведующая	Утверждён план мероприятий и программа по профилактике профессионального выгорания педагогов.	Февраль 2023г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика профессионального выгорания сотрудников	Апрель 2023г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Составлен план тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023г.
					По плану 2023г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Созданы условия для развития сотрудников и прохождения ими курсов повышения квалификации в соответствии с	

				ФГОС	
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Каблахова Э.О., заведующая		Февраль, апрель, октябрь 2023г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Каблахова Э.О., заведующая	Провели анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №5»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	критический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Азикова Л.И., заведующая	Постоянно обновляется, дополняется	Март, август 2023
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Азикова Л.И., заведующая	Разместили информацию на стендах на территории садика, в садике и по группам	22.09.2022 г.
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 г.			Март, август 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Азикова Л.И., заведующая	В санитарно-гигиеническом помещении установили поручни для маломобильных граждан	30.09.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Апрель 2023г.	Азикова Л.И., заведующая	Работники прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории: Созаева А.Т.-ст. воспитатель Баракова Э.И.- воспитатель, Гутаева И.Х.- воспитатель	20.08.20г 22.07.20г 22.07.20г
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Азикова Л.И., заведующая		Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Тест: экспресс-диагностика эмоционального выгорания (pedsovet.org)	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		https://naldetsad5.edu07.ru/?Page=news&act=show_news&id=24	Октябрь 2023

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		03.04.2023г	
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Лизикова Л.И., заведующая	Проведено	Февраль, апрель, октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Лизикова Л.И., заведующая	МКДОУ «Детский сад №5» г.о. Нальчик (edu07.ru) октябрь 2022г МКДОУ «Детский сад №5» г.о. Нальчик (edu07.ru) март 2023год	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №7»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализованные меры по устранению недостатков	критически й срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Карова А.А., заведующая	Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта структуре официального сайта ОУ.	регулярно
2.Обеспечитьсоответствиеинформации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объёме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Карова А.А., заведующая	на информационном стенде размещается полная информация о деятельности образовательной организации.	Январь, февраль, март, апрель 2023

	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет	Март, август, декабрь 2023г.		Нормативно-правовые акты приведены в соответствие с информацией на сайте организации.	Январь Август Декабрь 2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	Карова А.А., заведующая	Обеспечено наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам.	Март 2023г.
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского сада					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Карова А.А., заведующая	Утверждён план мероприятий и программа по профилактике профессионального выгорания педагогов.	Февраль 2023г.

	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика профессионального выгорания сотрудников	Апрель 2023г.
	3. Провести тренинг по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Составлен план тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Февраль 2023г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Созданы условия для развития сотрудников и прохождения ими курсов повышения квалификации в соответствии с ФГОС	По плану 2023г.
2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Карова А.А., заведующая	Проведены мастер-классы с и консультации целью распространения инновационного опыта	Февраль, март октябрь 2023г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Карова А.А., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Апрель, октябрь 2023г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №8»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактически й срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	фаунова Д.Б., заведующая	Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта структуре официального сайта ОУ.	регулярно
II.Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	фаунова Д.Б., заведующая	Наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических	2021г.

				помещений	
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	фаунова Д.Б., заведующая	Утверждён план мероприятий и программа по профилактике профессионального выгорания педагогов.	Февраль 2023г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика профессионального выгорания сотрудников	Апрель 2023г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Составлен план тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Февраль 2023г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану2023г.		Созданы условия для развития сотрудников и прохождения ими курсов повышения квалификации в соответствии с ФГОС	По плану 2023г.
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	фаунова Д.Б., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Апрель, октябрь 2023г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №9»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	рашагова С.К., заведующая	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №9» https://9sadiik.my1.ru .Добавлены новые разделы отражающие деятельность учреждения. Провели мониторинг официального сайта ДОУ.	Март, август декабрь 2023
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	рашагова С.К., заведующая	На информационном стенде образовательной	Март 2023

организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.		организации МКДОУ «Детский сад №9», размещена вся информация о деятельности образовательной организации ДОУ. На сайте организации в сети Интернет имеется перечень нормативно-правовых актов.	Март, август, декабрь 2023
Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	рашагова С.К., заведующая		
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	рашагова С.К., заведующая	Утвержден план по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.			Апрель 2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.			Октябрь 2023 г.

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с Требованиями ФГОС	По плану2023г.		Запланированы по плану курсы повышения квалификации педагогов	Октябрь-ноябрь
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Афашагова С.К. заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №10»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	тветственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	актиче ский срок
Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и иформатупредставления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь2023г.	ажараева С.С., заведующая	Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта структуре официального сайта ОУ.	регулярно

2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	ажараева С.С., заведующая	Размещено	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.		Исполнено	Март, август, декабрь 2023
Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	ажараева С.С., заведующая		Август 2023г.
Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	-наличие и понятность навигации внутри организации; -санитарное состояние помещений организации	Апрель 2023г.	ажараева С.С., заведующая	Имеется	Апрель 2023
1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	-возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Март 2023г.	ажараева С.С., заведующая		Март 2023г.
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	-сменная кресло-коляска; -специально оборудованное санитарно-гигиеническое Помещение в организации	Декабрь 2023г.	ажараева О.С., заведующая		Декабрь 2023г.
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Ажараева С.С., заведующая	Утверждён план мероприятий и программа по профилактике профессионального выгорания педагогов.	Февраль 2023г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика профессионального выгорания сотрудников	Апрель 2023г.
				Составлен план тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Февраль 2023г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.			Октябрь 2023 г
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Все сотрудники детского сада регулярно проходят курсы повышения квалификации В марте 2023 года на официальном сайте ЦНППМ КБР на курсы повышения	

2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Бажараева С.С., заведующая	Педагоги прошли курс «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОВЗ», 72ч.	Февраль, апрель, октябрь 2023г.
---	--	---------------------------------	----------------------------	---	---------------------------------

V.Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Бажараева С.С., заведующая	Провели анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
---	---	----------------------	----------------------------	--	-------------------

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №12»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок

I.Открытость и доступность информации об организации

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Аттаева Ж.И., заведующая	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №12». http://naldetsad12.edu07.ru Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Провели мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад №12»	Март Август декабрь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	Аттаева Ж.И., заведующая	Оборудована комфортная зона отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью. Установлены носители информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам, с учетом ограничений их	Март 2023

				жизнедеятельности, в том числе дублирование знаков, надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне.	
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Аттаева Ж.И., заведующая	Утвержден план работы по коррекции профилактики профессионального выгорания педагогов http://naldetsad12.edu07.ru	Март 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика уровня профессионального выгорания сотрудников учреждения. По методике В.В.Бойко	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания	Апрель 2023

				сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки 12.04.2023 http://naldetsad12.edu07.ru	
	4.Создать условия всем сотрудникам для развития и	По плану2023г.		Проведены беседы с работниками ДОУ: - по вопросам соблюдения общих принципов профессионально й этики. - по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, и их родителями (законными представителями). Педагоги ДОУ ежемесячно в течении года участвовали в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах. Все педагоги	

				прошли дистанционное обучение по курсу повышения квалификации по теме «Методические рекомендации Минпросвещения России по реализации новой ФОП и базовые компетенции педагога дошкольного образования в специфике ее успешного введения в 2023 году» в количестве 144 часов в марте и апреле 2022 года. http://naldetsad12.edu07.ru	
	Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС		По плану		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Гтаева Ж.И., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №14»					

Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	актиче ский срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и форматупредставления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь2023г.	рипшева Э.М., заведующая	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №14» https: detsad14nal.t voysadik.ru/?sacti on_id=37	Март, август декабрь 2023
2.Обеспечитьсоответствиеинформации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на Информационных стендах в	Разместить на информационном стенде информацию в полном объёме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Арипшева Э.М.,	Добавлены новые разделы, отражающие деятельность МКДОУ «ДС №14».	09.03.2023 г.

помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.	заведующая	Провели мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад №14». Информация размещена, выполняется.	Март, Август Декабрь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	рипшева Э.М., заведующая	Выполнено	В наличии на 02.09.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги и наравне с другими:	-возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март 2023г.	рипшева Э.М., заведующая	Выполнено	31.03.2023 г.
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	-выделенная стоянка для автотранспортного средства инвалида-установить знак парковки -сменная кресло-коляска; -поручни; -специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь 2023г.	рипшева Э.М., заведующая	Выполнено	Всё в наличии на 02.09.2022
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					

Провести мероприятия с Педагогическими работниками по	1. Утвердить план мероприятий по Профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Брипшева Э.М., заведующая	Выполнено	Февраль, 2023г
---	--	-----------------	---------------------------	-----------	----------------

профилактике профессионального выгорания.	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведены беседы с работниками МКДОУ	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Провели тренинг «В гармонии с собой»	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	По плану 2023г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	2022-2023 гг.
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Брипшева Э.М., заведующая	Педагоги прошли курс «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОБЗ», 72ч.	Февраль, апрель, октябрь 2023г.
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОБЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Брипшева Э.М., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №15»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	именование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

	за условий оказания услуг			реализованные меры по устранению недостатков	актиче ский срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и форматупредставления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь2023г.	нашева Ю.М., ведущая	1.Приведены соответствие нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации 2.Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ 3.На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» 4.В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены паспорт доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на нем услуг в сфере образования. Методические рекомендации по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ. 5.В коридоре ДОУ оборудована	Март, сАвгуст Декабрь 2023 г.

				комфортная зона ожидания. 6.Оформлена навигация внутри помещений ДОУ	
II.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Кунашева Ю.М., заведующая	1.Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Провели диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Апрель 2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		В плане работы	Октябрь 2023 г.

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Все сотрудники, нуждающиеся в прохождении курсов повышения квалификации, прошли обучение	Март 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг	Май, октябрь 2023 г.	нашева Ю.М., ведущая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ» в ДОУ имеются узкопрофильные специалисты – учитель-логопед и педагог-психолог; - охрана осуществляется ООО ЧОП, имеется внутреннее и наружное видеонаблюдение, доступ в организацию через контрольно-пропускной режим, домофонную систему; - медицинское обслуживание осуществляет ГБУЗ «Городская детская поликлиника №1»	Май, октябрь 2023

				- доступность питьевой воды соблюдается в соответствии с СанПиНом 3.1/2.4.3598-20 - в ДОУ ежегодно проводится косметический ремонт.	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №20»					
I.Открытость и доступность информации об организации					
II.Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Гергова М.Р., заведующая	Обеспечено	Декабрь 2023
Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Санитарное состояние помещений привести в соответствие	Март 2023г.	Гергова М.Р. заведующая	Выполнено	Март 2023

IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Гергова М.Р., заведующая	1.Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Провели диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Апрель 2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		В плане работы	Октябрь 2023 г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану2023г.			
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Гергова М.Р., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №22»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Алиева Т.Р., заведующая	Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта структуре официального сайта ОУ.	регулярно
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Алиева Т.Р., заведующая	Размещено	Март 2023

стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.	Алиева Т.Р., заведующая	Обеспечено	Март, август, декабрь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Алиева Т.Р., заведующая	Обеспечено	Август 2023
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Алиева Т.Р., заведующая	1. Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023 г.

	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Провели диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Апрель 2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		В плане работы	Октябрь 2023 г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.			
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в Отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Алиева Т.Р., заведующая	Педагоги прошли курс «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОВЗ», 72ч.	Февраль, апрель, октябрь 2023г.
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Алиева Т.Р., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №27»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	актиче ский срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизироватьинформационана официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и форматупредставления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официальногосайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь2023г.	Шидова М.Р., заведующая	Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта структуре официального сайта ОУ.	регулярно
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Шидова М.Р., заведующая	Размещено	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет	Март, август, декабрь2023г.		Обеспечено	Март, август декабрь 2023
II.Комфортность условий предоставления услуг					
1.Условия доступности образова тельных услуг для инвалидов и лиц с	Обеспечить наличие комфортных условий для	Август 2023г			Август 2023г

ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		Шидова М.Р., заведующая		
2.Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и понятность навигации внутри организации	Март 2023г.	Шидова М.Р., заведующая	Имеется	Март 2023
III.Доступность услуг для инвалидов					
1.Обеспечитьдоступностьуслугдля инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей территории	Сменная кресло-коляска; Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь 2023	Шидова М.Р., заведующая	Имеется	Декабрь 2023
1.Наличиеворганизацииусловий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	Декабрь 2023	Шидова М.Р., заведующая	Имеется	Декабрь 2023
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Шидова М.Р., заведующая	1.Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий	Февраль 2023 г.

				по профилактике профессионального выгорания	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Провели диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Апрель 2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		В плане работы	Октябрь 2023 г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.			
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Шидова М.Р., заведующая	Педагоги прошли курс «Современные подходы к организации дошкольного образования в условиях реализации ФГОС и введения ФГОС ОВЗ», 72ч.	Февраль, апрель, октябрь 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Шидова М.Р., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №29»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-	Март, август, декабрь 2023г.	Хашукоева А.Ю., заведующая	Информация о деятельности образовательной организации, регулярно обновляется на сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями законодательства. Адрес официального сайта в сети «Интернет» https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=FOP_DO ; Патриотическое воспитание и государственные символы России https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=Patrioticheskoe_vospitanie_i_gosudarstven	Март, август декабрь 2023

				nye simvol y Rossii Своевременно размещается обновляется актуальная информация на стендах образовательной организации.	
--	--	--	--	--	--

от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	телекоммуникационной сети «Интернет».				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Хашукоева А.Ю., заведующая	Выполнено	Август 2023 г.
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Хашукоева А.Ю., заведующая	В феврале 2023 года утвержден план работы педагога-психолога по профилактике профессионального выгорания педагогов. План опубликован на официальном сайте ДОУ https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=Pedagog-psikholog	

	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Педагогом-психологом проведена диагностика сотрудников по профессиональному выгоранию по двум методикам Первая методика — «Диагностика уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко. Вторая методика - «Определение психического выгорания» (А.А. Рукавишникова).	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального Выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		24.04.2023 года педагог- психолог провела тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагога» https://naldetsad29.edu07.ru/?Page=Pedagog-psikholog	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Все сотрудники детского сада регулярно проходят курсы повышения квалификации. В марте 2023 года на	

				официальном сайте ЦНППМ КБР на курсы повышения	
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.		Проведено	Февраль, апрель, октябрь 2023г.
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Хашукоева А.Ю., заведующая	25.04.2023г. на базе детского сада прошел онлайн- семинар для педагогов в рамках сетевого взаимодействия дошкольных образовательных учреждений «Инновационные технологии и современные методы в коррекционно- развивающей работе учителя- логопеда ДОУ» https://disk.yandex.ru/i/t7PG7jrBglZDQ	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг Для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность Предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Хашукоева А.Ю., заведующая	На сайте УСЛУГИ АНКЕТИРОВАНИЕ Questionstar.ru с 04.05.2023 года по 08.05.2023 года запущен	

				опрос для родителей ДОУ https://survey.questionstar.ru/d5281a5c  В сентябре-октябре 2023 года планируется провести анкетирование на официальном сайте детского сада.	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №30»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Нахушева Л.М., заведующая	Провели мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия с требованиями структуры ведения сайтов в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	Март, август декабрь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	Нахушева Л.М., заведующая	Обеспечено	Декабрь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Апрель 2023г.	Нахушева Л.М., заведующая	Установлены носители информации необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам с учетом ограничения их жизнедеятельности, в том числе дублирование знаков, надписи и графической	Апрель 2023

				информации выполненными рельефно - точечными шрифтом Брайля	
2.Обеспечитьдоступностьуслугдля инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:	Адаптированный лифт(подъемник), поручни; -сменная кресло-коляска; -специально оборудованная санитарно-гигиеническое Помещение в организации	Декабрь2023г.	ахушева Л.М., заведующая	Имеется	Декабрь20 23г.
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	ахушева Л.М., заведующая	Утвердить план мероприятий по профилактике профессиональног о выгорания от 27.02.2023 г.	Февраль 2023
				Провели диагностику по выявлению степени профессиональног о выгорания.	Апрель 2023

				Проведены по плану	В течении года
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.			Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения И их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.			Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.			
2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Ахушева Л.М., заведующая	Провели мастер-класс	Февраль, апрель, октябрь 2023г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Ахушева Л.М., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №31»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	актиче ский срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Пегусова Ж.Б. заведующая	Регулярно обновляется и актуализируется информация на официальном сайте МКДОУ «Детский сад №31» https://naldetsad31.edu07.ru/	Март, август декабрь 2023
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.		На информационных стендах и на официальном сайте учреждения размещена полная и достоверная информация о деятельности МКДОУ «Детский сад №31»	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.		Обеспечено соответствие нормативно-правовых актов перечню информации на	Март, август декабрь 2023

				официальном сайте учреждения	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Пегусова Ж.Б. заведующая	Обеспечено	Ноябрь 2023
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Пегусова Ж.Б. заведующая	Составлен и утвержден Приказом №33/1 от 06.02.2023г. План мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Согласно утвержденному Плану проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания работников	Апрель 2023г.

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.			Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Работники МКДОУ «Детский сад №31» в течении года проходят курсы повышения квалификации	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Пегусова Ж.Б. заведующая	Проведено	Май Октябрь 2023
---	---	----------------------	--------------------------	-----------	------------------

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №32»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок

I. Открытость и доступность информации об организации

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Пихунова А.В., заведующая	Обновляется по мере необходимости и требованиям	Март, август, декабрь 2023 и по мере необходимости и обновления информации
---	---	------------------------------	---------------------------	---	--

«Интернет» и формат представления информации»					ии
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.		Обеспечено соответствие информации деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Март 2023 и по мере необходимости и обновления информации
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 г.		Обеспечено соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 и по мере необходимости и обновления информации

					ии
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и понятность навигации внутри организации	Март 2023г.	Шхунова А.В., заведующая		Март 2023
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Шхунова А.В., заведующая	Обеспечено наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Функционирует «Доступная среда»
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Апрель 2023г.	Шхунова А.В., заведующая		Апрель 2023
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Апрель 2023г.		Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Апрель 2023г.
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Шхунова А.В., заведующая	1. Утвержден план мероприятий по профилактике	Февраль 2023 г.

выгорания.				профессиональног о выгорания.	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		2. Проведена диагностика по профилактике профессиональног о выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		3. Проведен тренинг по профилактике профессиональног о выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Май 2023г
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	По плану 2023г.		4. Все сотрудники прошли курсы повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	Апрель 2023
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.		Проведены мастер-классы с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023

для деятельности получателей услуг в отношении организации образования					
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Шхунова А.В., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №36»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	актуальный срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Шукаева Е.Х., заведующая	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад № 36» https://romashka36.ru/ Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Провели мониторинг официального сайта «Детский	Март, август декабрь 2023г.

				сад № 36»	
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Ашукаева Е.Х., заведующая	Информация деятельности МКДОУ «Детский сад № 36» размещена на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте нормативно-правовые акты соответствуют перечню информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март 2023 г.

официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие нормативно-правовых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Ишукеева Е.Х., заведующая		
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Ишукеева Е.Х., заведующая	План мероприятий по профилактике профессионального выгорания утвержден на заседании Педагогического совета от 28.02.2023г.	Февраль 2023г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Провели	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Провели	Октябрь 2023

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.			
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Ишукеева Е.Х., заведующая		Февраль, апрель, октябрь 2023г
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Ишукеева Е.Х., заведующая	Проведено анкетирование	Май октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №37»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

1.Систематизироватьинформациюна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информатупредставления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь2023г.	исарева Л.И., заведующая	Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март, август декабрь 2023
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	исарева Л.И., заведующая	Выполнено 2023	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет	Март, август, декабрь2023г.		Выполнено 2023	Март, август декабрь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	исарева Л.И., заведующая	Обеспечено	Август 2023
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	исарева Л.И., заведующая	Утвержден план мероприятий	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.			Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и	По плану 2023г.			
	Прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС				
2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	исарева Л.И., заведующая		Февраль, апрель, октябрь 2023г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность Предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	исарева Л.И., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность Предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №38»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	актиче ский срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информация на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об Утверждении Требований к структуре	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	банчиева А.К., заведующая	Проведен мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет»	Март, август декабрь 2023
официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формата представления информации»					
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	банчиева А.К., заведующая	Размещена информация на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации. Нормативно-правовые акты соответствуют	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет	Март, август, декабрь 2023г.			

				перечню информации в сети «Интернет»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	банчиева А.К., заведующая	Установлены поручни для маломобильных граждан в санитарно-гигиенических помещениях	Май 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории:	Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Ноябрь 2023 г.	банчиева А.К., заведующая	Имеется	
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	банчиева А.К., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания. Приказ №5/1 от 28.02.2023 г.	Февраль 2023

профилактике профессионального выгорания.					
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников.	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Тренинги запланированы	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Курсы повышения квалификации педагоги проходят по графику, утвержденному заведующей ОУ	Октябрь-декабрь 2023
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Банчиева А.К., заведующая	Проведены мастер-классы для педагогов	Январь-февраль, апрель, октябрь 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Банчиева А.К., заведующая	Проведено анкетирование родителей на тему: «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №40»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
	за условий оказания услуг			реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Анаева Д.Х., заведующая	1.Приведены в соответствие с нормативно правовыми актами стенды образовательной организации 2.Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ 3.На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» 4.В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены паспорт доступности для инвалидов объектов и предоставляемых	Март, август декабрь 2023

				на нем услуг в сфере образования. Методические рекомендации по организации обучения и воспитания детей с ОВЗ. 5.В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания. 6.Оформлена навигация внутри помещений ДОУ	
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Анаева Д.Х., заведующая		Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.			Март, август декабрь 2023
II.Комфортность условий предоставления услуг					
1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Анаева Д.Х., заведующая	Обеспечено	Ноябрь 2023

Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001					
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Анаева Д.Х., заведующая	1. Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Март 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		В плане работы	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		В плане работы	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	По плану 2023 г.		В течение года	
2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023 г.	Анаева Д.Х., заведующая	Проведено	Февраль, апрель, октябрь 2023

V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Анаева Д.Х., заведующая	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №44»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	огенова И.Н., заведующая	Приведены в соответствие с нормативно правовыми актами стенды образовательной организации 2. Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ 3. На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» 4. В разделе «Независимая оценка качества Март 2023 г. условий оказания услуг» размещены паспорт доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на нем услуг в сфере образования. Методические рекомендации по организации обучения и воспитания детей	Март, август, декабрь 2023
--	--	--------------------------------------	-------------------------------------	--	-----------------------------------

				с ОБЗ.	
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	огенова И.Н., заведующая	Размещено	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 г.			Март, август, декабрь 2023

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	огенова И.Н., заведующая	Обеспечено	Ноябрь 2023
Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и понятность навигации внутри организации	Март 2023г.	Шогенова И.Н., заведующая	Выполнено	Март 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Апрель 2023г.	огенова И.Н., заведующая	Выполнено	Апрель 2023
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:	-подъемные платформы; -поручни; -сменная кресло-коляска	Декабрь 2023г.	огенова И.Н., заведующая	Имеются поручни Сменная кресло-коляска	Декабрь 2023
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	огенова И.Н., заведующая	1. Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Утвержден план мероприятий по профилактике	Март 2023

				профессиональног о выгорания	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		В плане работы	Апрель 2023
	3.Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		В плане работы	Октябрь 2023 г
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.			
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	огенова И.Н., заведующая	Проведен	Февраль, апрель, октябрь 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	огенова И.Н., заведующая	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их	Май, октябрь 2023

				качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №45»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	актиче ский срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизироватьинформационна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-теле-	Март, август, декабрь2023г.	Гергова С.А., заведующая	1.Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №45». Добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Провели мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад №45»	Март, август декабрь 2023

надзору в сфере образования и наук и от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	коммуникационной сети «Интернет».				
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Гергова С.А., заведующая	1. На стендах и сайте организации размещена актуальная информация об образовательном процессе, деятельности организации в целом. Информация доведена до получателей образовательных услуг с помощью мессенджеров и официального сайта детского сада. 2. Проводится работа по дополнению и совершенствованию содержания, порядка размещения и качества оформления информации о деятельности	Март 2023 Март, август декабрь 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 г.			

				ДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Гергова С.А., заведующая	1. Центральный вход оборудован пандусом (подъемной платформой). 2. Выделено место автостоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Санитарно – гигиенические помещения в организации оборудованы с учетом доступности для 06.02.2023 г. инвалидов. 4. Обеспечено дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	

				5.Изучены потребности в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Информация по данному разделу размещена на стенде при входе в ДОУ. 6.Проводится обучения сотрудников по программе повышения квалификации «Работа с детьми с ОВЗ».	
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Гергова С.А., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников Детского сада	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведен	Октябрь 2023

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.			
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Гергова С.А., заведующая	Проведен мастер-класс «Творческая самореализация педагога через внедрение мастер-классов в процессе инновационной деятельности	Февраль, апрель, октябрь 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность Предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Гергова С.А., заведующая	1. На сайте детского сада размещена форма для выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющим и образовательную деятельность. 2. В мае 2023г. запланировано проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №46»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	актуальный срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Килова И.Н., заведующая	Провели мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия с требованием и структуры ведения сайтов в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	Март, август декабрь 2023
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации, требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Килова И.Н., заведующая	Размещена	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.		Обеспечено	Март, август декабрь 2023
II.Комфортность условий предоставления услуг					

1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Килова И.Н., заведующая	Установлены носители информации необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам с учетом ограничения их жизнедеятельности, в том числе дублирование знаков, надписи и графической информации выполненными рельефно - точечными шрифтом Брайля	Апрель 2023
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Килова И.Н., заведующая	Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания от 27.02.2023 г.	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Провели диагностику по выявлению степени профессионального выгорания.	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Провели тренинги по профилактике профессионального выгорания.	Октябрь 2023

				выгорания сотрудников	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Проведены по плану	В течении года
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Килова И.Н., заведующая	Проведены	Февраль, апрель, октябрь 2023г.
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Килова И.Н., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №48»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Игидова И.Ю., заведующая	Провели мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия с требованием и структуры ведения сайтов в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	Март, август декабрь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Игидова И.Ю., заведующая	Установлены носители информации необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам с учетом ограничения их жизнедеятельности, в том числе дублирование знаков, надписи и графической информации выполненными рельефно - точечными шрифтом Брайля	Апрель 2023
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Игидова И.Ю., заведующая	Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания от 27.02.2023 г.	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Провели диагностику по выявлению степени профессионального выгорания.	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Провели тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Проведены по плану	В течении года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Игидова И.Ю., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №49»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

	оценки качества условий оказания услуг			реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	адырова А.А., заведующая	Промониторили сайт	Март август декабрь 2023
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	адырова А.А., заведующая	Разместили	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет	Март, август, декабрь 2023г.		Обеспечено	Март, август декабрь 2023
II.Комфортность условий предоставления услуг					

1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	адырова А.А., заведующая	Установили ручки в санитарно – гигиеническом помещении (Раздел «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»)	Декабрь 2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Апрель 2023 г.	адырова А.А., заведующая	Размещено в разделе «Доступная среда»	Апрель 2023
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	адырова А.А., заведующая	Утверждено: Приказ №2/1 от 20.02.2023 г.	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Раздел педагога-психолога	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Запланировано	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023 г.		6 Сотрудников по плану занесены в реестр прохождения курсов повышения квалификации)	По плану ИПК на 2023 год.

2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Кадырова А.А., заведующая	Проведены мастер классы 1) учителем логопедом по теме «Инновационные технологии и формы работы с дошкольниками» (размещено на странице логопеда, ссылка на видео); 2) мастер класс для педагогов на тему «Применение инновационного приёма «Кубик Блума»» провела воспитатель ВВК –Акиева Б.Ш. (отчёт на странице сайта)	По Приказу №2/2 от 20.02.2023 года. Май
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия	Изучить потребности получателей услуг путем проведения	Май, октябрь	Кадырова А.А., заведующая	Проведено	Май 2023
доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	2023 г.			
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №50»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	аскулова Т.З., заведующая	Выполнено Проведен мониторинг структуры содержания информации официального сайта МКДОУ «Детский сад № 50» (в соответствии со ст.28.29.30 Закона Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021г. № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной	Март, август и декабрь 2023
--	---	------------------------------	------------------------------	---	-----------------------------

				организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".	
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	аскулова Т.З., заведующая	2. Выполнено. - Обеспечено соответствии с установленными	Март 2023

стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.		требованиями к информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. -Обеспечено соответствие нормативно-правых актов перечню информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, Декабрь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	аскулова Т.З., заведующая	Обеспечено	Ноябрь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					

1.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Апрель 2023г.	аскулова Т.З., заведующая	Выполнен. 04.10.2022г. заключен на 5 лет Договор об оказании услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) с К-Б региональным отделением ООО инвалидов «Всероссийское общество глухих»	Апрель 2023
2.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	-оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов	Декабрь 2023г.	аскулова Т.З., заведующая	Обеспечено	Декабрь 2023
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1.Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	аскулова Т.З., заведующая	Выполнено 19.12.2022г. утверждена Программа профилактики синдрома профессионального выгорания у педагогов. 15.02.23г проведен тренинг по развитию навыков коммуникативного делового общения «Культура речевого	Февраль 2023

				общения»,	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Выполнено. В декабре 22г.-январе 23г. проведена диагностика педагогов на предмет проф. выгорания. По результатам диагностики внесены изменения в Программу профилактики	Апрель 2023

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Проведено	
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Аскуллова Т.З., заведующая	<u>Выполнено 28.02.2023г.</u> Родительский клуб «Школа успеха» Мастер-класс «Мостик понимания между родителями и ДОУ» <u>20.04.2023г.</u> Проведен семинар «Педагогическая этика как показатель культуры общения в образовательном учреждении»	Апрель, октябрь 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Аскуллова Т.З., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №51»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Карданова О.А., заведующая	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №51» http://www.doualyonushka51.ru/ и новые разделы, отражающие деятельность учреждения. Проведен мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад 351»	Апрель, август, декабрь 2023

2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Ирданова О.А., заведующая	Своевременно обновляется и размещается в соответствии с нормативно-правовыми актами актуальная информация на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Март – апрель 2023 Март, август декабрь 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации и на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.			
II.Комфортность условий предоставления услуг					
1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакцияСНиП35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август2023г	Ирданова О.А., заведующая	Оформлена навигация внутри ДОУ. Имеется на входе в здание кнопка вызова, табличка Брайля, стоянка для инвалидов	Март 2023
III.Доступность услуг для инвалидов					

1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Апрель 2023 г.	Ирданова О.А., заведующая	Оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение в организации, приобретена сменная кресло-коляска	Март 2023
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); сменная кресло-коляска; - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь 2023 г.	Ирданова О.А., заведующая	Обеспечено	Декабрь 2023
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Ирданова О.А., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Подготовка к проведению тренинга	По плану

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Обеспечиваются условия прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023
2. Дополнительно профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Ирданова О.А., заведующая	Проведение мастер-класса с целью распространения инновационного опыта для воспитателей ДОУ	Март апрель октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Ирданова О.А., заведующая	Проведение анкетирования для определения уровня удовлетворённости и предоставляемых услуг	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №57»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок

I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизироватьинформационна официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и наукиот14.08.2020№831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет «иформатупредставления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь2023г.	Шхагапсоева Л.С., заведующая	Выполнено Проведен мониторинг структуры и содержания информации официального сайта МКДОУ «Детский сад № 57» (в соответствии со ст.28.29.30 Закона Российской федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021г. № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникаци онной сети «Интернет» и обновления информации об	Март, август декабрь 2023

				образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".	
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Шхагапсоева Л.С., заведующая	Оформлена навигация внутри ДОУ. Имеется на входе в здание кнопка вызова, табличка Брайля, стоянка для инвалидов	Март 2023

стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Шхагапсоева Л.С., заведующая	Обеспечено	Ноябрь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации на прилегающей территории	Апрель 2023г.	Шхагапсоева Л.С., заведующая	Обеспечено	Ноябрь 2023
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;	Декабрь 2023г.		Оборудовано	Декабрь 2023

	-специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации				
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Шхагапсоева Л.С., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Подготовка к проведению тренинга	По плану
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Обеспечиваются условия прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023

2.Дополнительноепрофессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Шхагапсоева Л.С., заведующая	Проведение мастер-класса с целью распространения инновационного опыта для воспитателей ДОУ	Март 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Шхагапсоева Л.С., заведующая	Проведение анкетирования для определения уровня удовлетворённости и предоставляемых услуг	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детскийсад№58»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	актиче ский срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Чемизова Ф.Б., заведующая	Информация на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» систематизирована	Март, август, декабрь 2023
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Чемизова Ф.Б., заведующая	Информация о деятельности образовательной организации размещена на информационном	Март 2023

перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами				стенде в помещении организации	
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.		1 Перечень информации на сайте организации в сети «Интернет» соответствует нормативно – правовым актам	Март, август 2023 Март
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Апрель 2023г.	чемизова Ф.Б., заведующая	Проведен инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Наличие в организации инвалидного кресла и ходунков	Апрель 2023г.

				для предоставления по мере необходимости.	
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Чемизова Ф.Б., заведующая	План мероприятий по профилактике профессионального выгорания утвержден на педагогическом совете.	Февраль 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведено тестирование сотрудников «Профессиональное (эмоциональное) выгорание» (МВИ). Адаптация Водопьянова Н.В.	Апрель 2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведен	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023 г.		По плану 2023 года были пройдены курсы повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями и ФГОС	Январь 2023

2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.		Мастер-класс с целью распространения инновационного опыта по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы проведён	Февраль, апрель, октябрь 2023
услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования				Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Апрель 2023г.
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Чемизова Ф.Б., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №59»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Ахметова З.З. заведующая	Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Ежемесячно
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Ахметова З.З. заведующая	На информационном стенде вывешена информация о деятельности образовательной организации. На официальном сайте детского сада размещена вся информация в соответствии с установленными требованиями.	Февраль 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.			Март, август 2023
II.Комфортность условий предоставления услуг					

1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Ахаева З.З. ведущая	В детском саду созданы комфортные условия для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Февраль 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Апрель 2023 г.	Ахаева З.З. ведущая	Вывешены таблички и указатели для инвалидов по зрению с шрифтом Брайля.	Февраль 2023 г.
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Ахаева З.З. ведущая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Два раза в год проводится анкетирование сотрудников детского сада на наличие профессионального выгорания.	Май, октябрь 2023

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» Рекомендации по результатам анкетирования.	Сентябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Созданы условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По мере необходимости
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Шаева З.З. ведущая	Мастер-классы «Ищем – Творим – Воплощаем» педагоги ДОУ делятся своими лучшими педагогическими практиками по созданию качественной образовательной среды в системе современного дошкольного образования.	В течение года
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Ахметова З.З. ведущая	Проведено анкетирование «Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг». Родители желают получать дополнительные образовательные услуги: английский язык; национальные танцы. Получать услуги педагога-логопеда. Иметь в педагогическом составе тьютора.	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №61»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	Активный срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Эржибова М.Р., заведующая	Промониторили сайт Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август 2023 Ежемесячно
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 г.	Эржибова М.Р., заведующая	Обеспечено	Март, август, декабрь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					

1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Эржибова М.Р., заведующая	Обеспечено	Ноябрь 2023
2. Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и понятность навигации внутри организации	Март 2023г.	Эржибова М.Р., заведующая	Имеется	Март 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Апрель 2023г.	Эржибова М.Р., заведующая		Апрель 2023г.
инвалидам получать услуги наравне с другими:	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			Вывешены таблички и указатели для инвалидов по зрению с шрифтом Брайля	Февраль 2023 г.
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории	- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - поручни; - сменная кресло-коляска - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь 2023г.	Эржибова М.Р., заведующая	Обеспечено	Декабрь 2023

IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Ожибова М.Р., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» Рекомендации по результатам анкетирования.	Сентябрь 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023 г.		Созданы условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По мере необходимости

2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Рожикова М.Р., заведующая	Мастер-классы «Ищем – Творим – Воплощаем» педагоги ДОУ делятся своими лучшими педагогическими практиками по созданию качественной образовательной среды в системе современного дошкольного образования.	В течение года
---	--	---------------------------------	---------------------------	---	----------------

V.Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Рожикова М.Р., заведующая	Проведено анкетирование «Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг». Родители желают получать дополнительные образовательные услуги: английский язык; национальные танцы. Получать услуги педагога-логопеда. Иметь в педагогическом составе тьютора.	Май, октябрь 2023
---	---	----------------------	---------------------------	---	-------------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	актиче ский срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информатупредставления информации»					
II.Комфортность условий предоставления услуг					
1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август2023г	Гусукова З.Т., заведующая	Установлены поручни для маломобильных граждан в санитарно-гигиенических узлах.	Февраль 2023
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Гусукова З.Т., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессиональног выгорания	Февраль 2023 г.

	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Прошли курсы повышения квалификации	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Исукова З.Т., заведующая	Проведено анкетирование	Май, октябрь 2023
---	---	----------------------	--------------------------	-------------------------	-------------------

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №68»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
--	---	--------------------------------------	---------------------------	--

	оценки качества условий оказания услуг			реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Юанова З.Х. заведующая	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад № 68»	Март, август декабрь 2023
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Юанова З.Х. заведующая	Размещено	Март 2023
стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет	Март, август, декабрь 2023г.		Обеспечено	Март, август декабрь 2023
II.Комфортность условий предоставления услуг					

1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Юанова З.Х. заведующая	Обеспечено	Ноябрь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуг и наравне с другими:	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Апрель 2023г.	Юанова З.Х. заведующая	Обеспечено	Декабрь 2023
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Юанова З.Х. заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального	Октябрь 2023

				о выгорания сотрудников	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Прошли курсы повышения квалификации	
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Юанова З.Х. заведующая	Проведены мастер-классы	Февраль, апрель, октябрь 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения Анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Юанова З.Х. заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №71»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки 831 «Об	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-	Март, август, декабрь 2023 г.	Рожкова М.Х., заведующая	Сайт перенесён на новую платформу в ноябре 2022 года: https://dou71.ucoz.net/ Проводится мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023
утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	телекоммуникационной сети «Интернет».				
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Рожкова М.Х., заведующая	На информационном стенде разместили информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации. Ведётся работа по обеспечению соответствия нормативно-правых актов перечня	Март 2023 Март, август, декабрь 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023 г.			

				информации на сайте организации в сети «Интернет».	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Бажкова М.Х., заведующая	Ведётся работа по обеспечению наличия комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г
III. Доступность услуг для инвалидов					

1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Апрель 2023г.	Рожкова М.Х., заведующая	Обеспечена доступность услуг для инвалидов: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 4 сотрудника - выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; имеется сменная кресло-коляска	Май 2023г
---	--	----------------------	-------------------------------------	--	------------------

2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - поручни; - сменная кресло-коляска - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь 2023 г.	Рожкова М.Х., заведующая	Обеспечено	Декабрь 2023
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Рожкова М.Х., заведующая	Разработан и утверждён план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Ведётся работа по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023 г.		Курсы повышения квалификации по теме: «Дошкольное образование – ключевые компетенции в	сентябрь 2022 г.

				2022/23 уч.г.: специфика реализации ФГОС; работа с родителями; детская безопасность; инклюзия; новые методические сервисы и мероприятия Минпросвещения» в объеме 144 часа, прошли 100% педагогов. - «Современные подходы к дошкольному образованию в условиях реализации ФГОС», прошли 80% педагогов.	декабрь 2022г.
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Божикова М.Х., заведующая	Проведен мастер-класс с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Бажкова М.Х., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ» По результатам анкетирования родителей (законных представителей) детей с ОВЗ можно сделать следующие выводы: - дети инвалиды должны посещать обычный детский сад, чтобы легче было адаптироваться в жизни, - так как они имеют право самореализовываться в жизни. Пожелание родителей (законных представителей) детей с ОВЗ: -занятия со специалистами (психологом, логопедом, дефектологом)	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №72»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	актиче ский срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	панасова Р.Р., заведующая	Систематизировал и информацию на Официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Март – Апрель, август декабрь 2023

2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	панасова Р.Р., заведующая	Обеспечили соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Март – Апрель 2023 Март, август декабрь 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.			

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	панасова Р.Р., заведующая	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Апрель 2023г
---	---	--------------	------------------------------	--	-----------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Апрель 2023 г.	Апанасова Р.Р., заведующая	В коридоре ДОУ оборудована комфортная зона ожидания Оформлена навигация внутри помещений ДОУ. Имеется кнопка вызова сотрудника возле ворот, стоянка для инвалидов, установлен пандус, на входе висит табличка Брайля.	Март - Апрель 2023 г
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания. 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Февраль 2023 г. Апрель 2023 г.	Апанасова Р.Р., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения. Проведена диагностика.	Февраль 2023 Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Подготовлен тренинг для выявления профессионального выгорания.	Апрель 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023 г.		Обеспечены условия всем сотрудникам для прохождения курсов повышения	

				квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	панасова Р.Р., заведующая	Проведен мастер-класс «День открытых дверей» во всех возрастных группах для родителей. Проведен консультативный практикум тренинг.	Март – Апрель, октябрь 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	панасова Р.Р., заведующая	Проведение анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №74»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I.Открытость и доступность информации об организации					

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об Утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023 г.	Альмезова З.Т., заведующая	Поддерживать текущий уровень удовлетворенности и информацией на стендах и своевременно обновлять мониторинг актуальности информации, размещенной на стендах. Поддерживать текущий уровень удовлетворенности и информацией на официальном сайте ДОУ	Март, август, декабрь 2023
2. Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	1. Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации 2. Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации и в сети «Интернет»	Март 2023 г. Март, август, декабрь 2023 г.	Альмезова З.Т., заведующая	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» 2. Обеспечено	Март 2023 Март, август, декабрь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					

1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023 г.	Альмезова З.Т., заведующая	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Реализация 100% мероприятий по обеспечению условной доступности ДОУ и прилегающей к ней территории может быть выполнена в ходе реализации по реконструкции здания	
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.		Утвержден план мероприятий (пр. №20 от 20.02.2023 г.)	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Работа над проблемой выгорания работников, осуществляющих первичный контакт и	Март, октябрь 2023

				информирование: - на общем собрании (конференции) работников. Провести мастер-класс: «Секреты позитивного общения»	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации.	Март 2023
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Гальмезова З.Т., заведующая	Повышение профессионализма педагогических работников. Провести мастер-класс "Секреты позитивного общения"	Апрель, октябрь 2023
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Гальмезова З.Т., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №77»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	актиче ский срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Блиева М.Б., заведующая	Обновляется систематически	Апрель, август декабрь 2023
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помеще нии организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Блиева М.Б., заведующая	Выполнено 2023	Апрель 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет	Март, август, декабрь 2023г.		Обеспечено	Март, август декабрь 2023
II.Комфортность условий предоставления услуг					

1. Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Блиева М.Б., заведующая	Обеспечено	Декабрь 2023
2. Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и понятность навигации Внутри организации	Март 2023г.	Блиева М.Б., заведующая	Имеется	Март 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Апрель 2023г.	Блиева М.Б., заведующая	Обеспечено	
2. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - поручни; - сменная кресло-коляска	Декабрь 2023г.		Обеспечено	Декабрь 2023
IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Блиева М.Б., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведен тренинг по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023 г.			
2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023 г.	Блиева М.Б., заведующая	Проведен мастер-класс с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность Предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Блиева М.Б., заведующая	Проведено анкетирование «Комфортность Предоставления	Май, октябрь 2023

				услуг ОУ»	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №78»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	активный срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Гаукова Т.А. заведующая	Структура сайта МКДОУ «Детский сад №78» приведен в соответствие с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	Март, август, декабрь 2023

				формату предоставления информации от 14.08.2020 №831»	
2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Гаукова Т.А. заведующая	Информация, представленная на сайте МКДОУ «Детский сад №78» г.о. Нальчик также на информационных стендах в доступных для посетителей и работников дошкольного учреждения местах	Март 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.		Ведется мониторинг соответствия нормативно-правовых актов перечню информации на сайте ДОУ в сети «интернет»	Март, август Декабрь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Гаукова Т.А. заведующая	Приобретена коляска, имеются пандусы, санитарно-гигиеническая комната в стадии ремонта	

III.Доступность услуг для инвалидов					
1.Обеспечитьдоступностьуслугдля инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по организации и на прилегающей территории	Апрель 2023г.	Гаукова Т.А. заведующая	на апрель 2023г. в ДОУ имеется: -табличка Брайля, -навигация внутри помещения с указанием размещения групп, кабинетов, рекреаций, -сайт дошкольного учреждения с версией для слабовидящих	Апрель 2023
2.Обеспечитьдоступностьуслугдля инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории	-сменная кресло-коляска; -специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь2023г.	Гаукова Т.А. заведующая	Приобретено кресло-коляска, Имеются пандусы для проезда маломобильным гражданам; Ведется ремонт санитарно-гигиенического помещения	
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Гаукова Т.А. заведующая	Разработан, утвержден и введен в действие План мероприятий по предупреждению профессионального выгорания для педагогических работников дошкольного	Февраль 2023

				учреждения.	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		На 07.04.2023г. педагог-психолог провела диагностику среди педагогических работников по вопросу профессионального выгорания и составлен план работы	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Октябрь 2023
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Составлен план направления на курсы повышения квалификации педагогических работников ДОУ на 2023-2024 уч.г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Гаукова Т.А. заведующая	Провели анкетирование «Комфортность предоставления услуг»	Май, октябрь 2023