**ПЛАН**

**независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2022 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные е меры по устранению  недостатков | фактически й срок |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с [Приказом](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032) [Федеральной службы по надзору в сфере](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032) [образования и науки от 14.08.2020 № 831](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032)  «Об утверждении Требований к | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно- | Март, август, декабрь 2023г. | Текуев А.Л., директор | В результате мониторинга сайта в марте 2023 года дополнен раздел: «Организация питания» | Март 2023 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной  сети «Интернет» и формату представления информации» | телекоммуникационной сети  «Интернет». |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуги** | | | | | |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг  маломобильным гражданам в том числе  специально оборудованных санитарно-гигиенических  помещений | Август 2023 г. | Текуев А.Л., директор | Предусмотрены работы в рамках капитального ремонта школы | 2026 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях  организации и на прилегающей территории | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | Апрель 2023г. | Текуев А.Л., директор | Предусмотрены работы в рамках капитального ремонта школы | 2026 г. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | 1. Утвердить план мероприятий  по профилактике профессионального выгорания. | Февраль 2023 г. | Текуев А.Л., директор | Издан приказ по школе №5/1 от 13.02.2023 г. | 13.02.2023 г. |
| 2. Провести диагностику по профилактике  профессионального выгорания сотрудников учреждения. | Апрель 2023 г. |  | Проведена диагностика | Апрель 2023 |
| 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их  эмоциональной разгрузки. | Октябрь 2023 г. |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в  соответствии с требованиями и ФГОС | По плану 2023 г. |  | 22 работников школы записаны на курсы повышения квалификации в  соответствии с требованиями и ФГОС | 2023 г. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей- инвалидов и лиц с OВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования  «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Текуев А.Л., директор |  |  |